



醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY

(文章於二零一六年八月九日刊於成報)

探病時間酌情 家屬病人醫護三贏

現時公立醫院病房都有指定探病時間，一般而言，家屬不能在非探病時間進入病房，以免影響感染控制及病房運作。醫管局接納照顧者的意見，向前線醫護發通告，鼓勵靈活處理有特殊需要病人、特別是智力障礙病人家屬的需要，讓他們可以在非探病時間到病房照顧家人。

對智障病人家屬彈性處理

醫管局一直重視病人及家屬的意見，有智力障礙病人的家長向局方反映，指智力障礙病人在自我表達方面存在困難、未必能夠向醫護人員清楚表達自己的需要；另外，病人在陌生環境容易出現情緒波動及行為差異，希望可獲得酌情處理在非正常探病時間探望病人，讓照顧者能在病人旁邊陪伴給予安全感，對其康復有正面的影響。

醫管局接納家長的意見，並於上月向前線醫護人員發出通告，鼓勵可以按個別病人的情況運用酌情權，在不影響病房正常運作、以及遵守醫院感染控制措施的大前提下，靈活處理有特殊需要的病人、特別是智力障礙病人家長的需要，讓他們可以在非探病時間到病房照顧家人。

局方相信有關安排可達至「三贏」局面，病人可以得到更佳的照顧、而家長亦可減少憂慮。另外，家長可協助醫護人員穩定病人的情緒，對病房運作亦帶來便利。

助穩定病人情緒

有利康復明愛醫院內科及老人科資深護師何耀輝服務的病房，探病時間是下午 5 時至晚上 8 時，如個別照顧者有需要，會特別安排他們在午飯時間到病房探病，他說：「個別有特殊需要的病人會對熟悉的面孔較少抗拒，在食飯、食藥方面有家長幫手會事半功倍，對病人康復絕對正面。除了會酌情處理照顧者的要求，更會在個別情況下主動為家人提供不同時間的選擇，在不影響運作的大前提下盡量給予彈性。」

而基督教聯合醫院內科及老人科資深護師潘家文指出，成年智力障礙病人的家長，很多都是 60 歲以上的長者，他們覺得主動要求留在病房會很唐突，所以不會主動提出要求。如果醫護人員看到他們的需要而能主動酌情通融，相信病人及照顧者都會很感激和高興。

撰文：醫院管理局

(承蒙成報准予轉載，謹此鳴謝)

09.08.2016 成報

探病時間酌情家屬病人醫護三贏

請 醫家請你知

現時公立醫院病房都有指定探病時間，一般而言，家屬不能在非探病時間進入病房，以免影響感染控制及病房運作。醫管局接納照顧者的意見，向前線醫護發通告，鼓勵靈活處理有特殊需要病人、特別是智力障礙病人家屬的需要，讓他們可以在非探病時間到病房照顧家人。

對智障病人家屬彈性處理

醫管局一直重視病人及家屬的意見，有智力障礙病人的家長向局方反映，指智力障礙病人在自我表達方面存在困難，未必能夠向醫護人員清楚表達自己的需要；另外，病人在陌生環境容易出現情緒波動及行為差異，希望可獲得酌情處理在非正常探病時間探望病人，讓照顧者能在病人旁邊陪伴給予安全感，對其康復有正面的影響。

醫管局接納家長的意見，並於上月向前線醫護人員發出通告，鼓勵可以按個別病人的情況運用酌情權，在不影響病房正常運作、以及遵守醫院感染控制措施的大前提下，靈活處理有特殊需要的病人、特別是智力障礙病人家屬的需

要，讓他們可以在非探病時間到病房照顧家人。

局方相信有關安排可達至「三贏」局面，病人可以得到更佳的照顧，而家長亦可減少憂慮。另外，家長可協助醫護人員穩定病人的情緒，對病房運作亦帶來便利。

助穩定病人情緒 有利康復

明愛醫院內科及老人科資深護師何耀輝服務的病房，探病時間是下午5時至晚上8時，如個別照顧者有需要，會特別安排他們在午飯時間到病房探病，他說：「個別有特殊需要的病人會對熟悉的面孔較少抗拒，在食飯、食藥方面有家長幫手會事半功倍，對病人康復絕對正面。除了會酌情處理照顧者的要求，更會在個別情況下主動為家人提供不同時間的選擇，在不影響運作的大前提下盡量給予彈性。」

而基督教聯合醫院內科及老人科資深護師潘家文指出，成年智力障礙病人的家長，很多都是60歲以上的長者，他們覺得主動要求留在病房會很唐突，所以不會主動提出要求。如果醫護人員看到他們的需要而能主動酌情通融，相信病人及照顧者都會很感激和高興。

撰文：醫院管理局



■潘家文指出，醫護人員能主動酌情通融，相信病人及照顧者都會很感激和高興。