

香港灣仔
灣仔入境事務大樓 40 樓
運輸署渡輪及輔助客運部

徐小姐：

有關殘疾人士遇到的交通困難

學前弱能兒童家長會、嚴重弱智人士家長協會及香港肢體弱能人士家長協會組成了一個「弱能人士及照顧者交通需要」小組，主要關注弱能人士及照顧者到醫院覆診的困難及需要，並爭取及改善弱能人士的交通安排，為他們尋求最大福祉。

工作小組於 2003 年 5 月至 7 月期間，進行問卷調查，研究家長或照顧者陪同弱兒前往覆診時所遇到的困難及需要。調查結果顯示，家長/照顧者認為現時行走或途經醫院之路線的公共交通設施十分不暢達，使行動不便的弱兒在上落車時非常困難。雖然很多醫院有專線小巴穿梭往來醫院和地鐵站，方便行動自如人士直接到醫院覆診，只可惜普通專線小巴不適合輪椅使用者乘搭。加上有些醫院的位置又偏僻，交通網絡不齊全。例如位於港島區大口環的根德公爵夫人兒童醫院，是很多肢體殘障人士最常覆診的地方；家長和弱兒須要長途跋涉轉車或推輪椅走下山坡，才可到達。

行走港島區的低地台巴士很是缺乏，要預早聯絡巴士公司安排更期。有些區域路線更沒有低地台巴士直接到達，需要中途轉駁巴士，如在港島南區沒有低地台巴士直達東區，需在灣仔或銅鑼灣轉乘，使殘疾人士出入很不便及費時。

雖然很多地鐵站已設有無障礙設施，但部份設施未能真正適合殘疾人士的需要。最為人詬病的藍田地鐵站出口，雖有斜道出口通往街道，但其位置卻通往高速公路旁，要很轉接才到社區，這設施正是形同虛設一樣。又「輪椅輔助車」(俗稱怪獸車)的地台不能容納較大的電動輪椅，及要在指定出口使用，以至有些地鐵站仍未真正做到無障礙。

舊式巴士總站欠缺供輪椅使用的下斜路邊石，輪椅人士要從行車路面上落巴士，以致危機重重。

有關「司機接載殘疾人士泊車證明書」使用不夠清晰，舊有的泊車證明書採用輪椅人士圖樣作標誌，但現卻更改為一張文字標籤，沒有圖樣標誌，引致在使用時曾出現不便。

就上述有關殘疾人士遇到交通及通道的困難，小組特來函向 貴署作出反映，敬希能安排會面，共議方法協助殘疾人士融入社區。如有回覆，請致電 3112 0643，聯絡學前弱能兒童家長會社工許姑娘。

順祝安康！

學前弱能兒童家長會
嚴重弱智人士家長協會
香港肢體弱能人士家長協會
謹啟

2007 年 5 月 3 日