

關注殘疾人士照顧者平台促請政府於2022年施政報告

明確落實照顧者為本政策

關注殘疾人士照顧者平台（下稱平台）是由不同病人組織組成的倡議平台，致力跟進照顧者相關議題。就香港理工大學顧問團隊及勞工及福利局於6月發表「香港長者和殘疾人士照顧者的需要及支援的顧問研究」，平台透過網上問卷理解照顧者的期望。

平台於今年8月至9月進行一項關於殘疾人士照顧者對來年施政報告期望意見調查問卷，結果顯示受訪者對經濟支援、落實照顧者定義、喘息服務及情緒支援服務需求殷切。平台促請政府正視照顧者訴求，盡快落實照顧者支援措施，避免照顧者悲劇發生。

是次意見調查共收集到653份問卷，結果顯示首三項照顧者期望來年盡快實行的措施如下：

1. 為照顧者提供經濟支援 (94.5%)
2. 清楚落實照顧者定義，從而制定相關福利政策 (54.1%)
3. 加強喘息服務 (包括增加暫顧服務) (42.4%)

情緒支援乃照顧者服務重要一環，意見調查同時理解照顧者情緒支援需要包括的服務：

1. 個案管理服務 (78.9%)
2. 為照顧者提供情緒支援小組 (51.1%)
3. 照顧者康樂活動 (40.6%)
4. 照顧者咖啡廳 (27.4%)

從數據得知，照顧者期望由社工、職業治療師或護士等專業人士擔任個案經理，為照顧者提供情緒支援、連結社區服務，從而減少他們的照顧壓力。平台已就上述意見調查進行發佈會，詳情請閱以下文件：

<https://bit.ly/3CbIzFS>

綜合問卷調查及照顧者分享，平台期望政府於來年施政報告盡快落實以下建議：

1. 恆常及優化殘疾人士照顧者津貼

現時照顧者津貼是由關愛基金撥款，以試驗計劃形式進行，申請信是由社會福利署向正輪候復康服務的病患照顧者發出。平台期望政府盡快在以下幾方面優化照顧者津貼，使更多照顧者受惠。

- 照顧者津貼是確立照顧者的社會角色，而非純粹扶貧窮措施
- 取消照顧者津貼不能同時申領其他資助的限制
- 津貼與輪候復康服務身份脫鉤，惠及更多有需要的照顧者
- 盡快落實恆常化照顧者津貼
- 取消照顧者津貼限額的安排

2. 加強經濟援助

- 資助非綜援殘疾人士聘用外傭，減輕患者與照顧者長期的經濟重擔外，也可舒緩照顧者的照顧壓力與勞損。
- 增設購買私人上門照顧服務的資助，以應付外傭放假、回鄉、離職或新外傭未到任期間的照顧需要。
- 提供照顧者乘車優惠：不少照顧者全天候二十四小時貼身照顧，時常需要陪同病患覆診、參與復康服務，甚至陪同他們參與消閒活動等，惜政府並沒有任何交通津貼舒緩照顧者的經濟壓力。平台期望盡快實施照顧者乘車優惠，包括照顧者八達通或者定額津貼。

3. 清楚落實照顧者定義

參照理大顧問報告，落實殘疾人士照顧者定義，從而建構全面的照顧者政策框架。平台建議考慮落實殘疾人士照顧者定義，可根據《殘疾人及康復計劃方案》的10項殘疾類別；並且受顧對象在基本日常生活活動或工具性日常生活活動上需要協助。

4. 加強對照顧者的情緒支援

現時不少家長/親屬資源中心只為特定殘疾類別的照顧者提供服務，例如特殊學習需要或智力遲緩等，令到不少殘疾類別照顧者不能接受服務。資源中心的定位不應該只流於舉辦康樂性活動，而是為照顧者提供情緒及同路人支援。平台建議政府應重新定位家長/親屬資源中心，藉以加強對照顧者的支援，包括：增加人手擔任個案經理；為照顧者連結福利資源及情緒支援；舉辦照顧者互助小組；分享同路人經驗互相支援；設立照顧者電話專線，即時轉介適當的社區資源予照顧者。

5. 加強喘息服務配套措施

現時政府推行的喘息服務可謂僧多粥少，包括留家看顧或機構式暫顧服務，照顧者難以申請服務，獲得休息以釋放壓力，特別是有高度護理需要的導管餵食的智障及肢體傷殘人士的暫顧服務更寥寥可數。平台建議增加機構式的住宿暫顧和日間暫顧名額，同時惠及有高度護理需要的殘疾人士，並設立緊急暫顧服務，以備照顧者不時之需。

此外，平台建議增設照顧者證類同殘疾人士登記證，可享康文署的活動優惠，讓照顧者可有機會參與價廉之文娛活動，減少經濟壓力也可作身心喘息之機會。

默默耕耘的照顧者於社會擔任重要的角色，他們的付出能夠節省社會資源是不容置疑的事實。平台期望新一屆特首能夠於來年施政報告實施相關政策。

關注殘疾人士照顧者平台的成員包括香港肌健協會（肌肉萎縮症患者及家屬組織）、一同夢慈善基金有限公司（自閉症人士家長組織）、青草音符（特殊學習需要人士家長組織）、家盟（精神復元人士家屬組織）、香港協痲會（腦痲症病友組織）、新健社（中風患者及家屬組織）、香港柏金遜症會、嚴重弱智人士家長協會、香港小腦萎縮症協會