



## 嚴重弱智人士家長協會

THE ASSOCIATION OF PARENTS OF THE SEVERELY MENTALLY  
HANDICAPPED

沙田中央郵箱 951 號

電話：2646 3840

### 就立法會福利事務委員會於 2007 年於 6 月 11 日舉行的會議 提交有關 殘疾人士院舍的自願登記計劃及發牌意見書

本會為一非牟利家長自助組織，旨在爭取嚴重弱智人士合理的權益和福利；推廣及宣傳嚴重弱智人士服務的需要。本會現就殘疾人士私營院舍的自願登記計劃及發牌提出以下表述：

1. 殘疾人士私營院舍的現況：
  - 1.1 根據社會福利署於 2007 年 6 月份資料顯示，全港共有 37 間私營殘疾人士院舍，合共提供約 2175 個宿位，使用率為 69%，入住人士約 1500 人。相比去年 3 月份的資料(27 間院舍提供約 1650 個宿位)，殘疾人士私營院舍的數目有快速增長的現象。這些院舍大部分設於新界的村屋內，少數位於九龍。這些私營院舍同時收納不同類別的殘疾人士，包括弱智人士、精神病患者、肢體傷殘人士及中風病人。入住人士年齡分佈甚廣，當中大部份是成年人，但亦有少數在特殊學校就讀的青少年入住。事件反映殘疾人士住宿需求增加，究其原因，香港家庭變數大，家庭難於照顧家中殘疾成員，而政府於不同類別殘疾人士宿舍名額的提供均極缺乏。
  - 1.2 根據社署二零零二年發出的《殘疾人士院舍實務守則》，營辦嚴重殘疾人士護理院/嚴重智障人士院舍/嚴重肢體傷殘人士院舍者均需提供護士/保健員註院。私營院舍多是混合式運行，院舍分類以過半數的殘障院友數目來劃分，因此絕大部份私營院舍也非上述三類院舍而不須符合該等院舍規定的人手比例及提供護士/保健員註院。嚴重弱智人士缺乏自理能力，更枉論自我保護，在人手不足及專業護理的情況下，有關人士將身心受創。私營院舍亦自知人手不足及人員專業知識有限曾有拒收有情緒問題、挑戰性行為及需高度醫療護理人士的個案。另一邊廂，暫托及暫宿服務也一樣拒絕此類人士的申請，而此等人士及其家庭正是甚需要支援。政府一方面強調社區支援，另一方面越有需要支援的家庭卻得不到有關服務，方針剛好背道而馳。根據社署於 2006 年 12 月份資料顯示優先輪候住宿服務的嚴重智障人士也要輪候 2-3 年才獲派宿位，本會剛於本月 1 日舉辦康復諮詢大會，從社署官員方面得悉明年度兩所



## 嚴重弱智人士家長協會

THE ASSOCIATION OF PARENTS OF THE SEVERELY MENTALLY  
HANDICAPPED

沙田中央郵箱 951 號

電話：2646 3840

康復中心共 110 個嚴重智障人士住宿名額未有名確選址及興建詳情，恐怕明年將是零增長，輪候住宿服務的時間將更長，敢問社署嚴重智障人士在等候期間政府有何支援？

2. 自願登記計劃及發牌的漏洞：
  - 2.1 自願登記計劃自二零零六年九月推出以來，共有 23 間私營院舍申請參加計劃。而截至二零零七年六月止，這 23 間私營殘疾人士院舍中有五間(414 個宿位)在進行改善工程後已成功參加自願登記計劃；10 間(620 個宿位)現正根據辦事處的建議進行改善工程；八間因為難以符合有關要求撤銷申請。全港 37 間私營殘疾人士院舍中，餘下的 14 間因無法符合有關要求或因租約期滿，換言之只有約 1000 個宿位共 15 間私營院舍符合社署要求才可獲發牌繼續經營，入住私營院舍共約 1500 人，當中有 500 個宿位差額，政府如何解決現居於不符合院舍的人士將來的住宿需要。另一方面當局計劃成立專責諮詢小組就發牌進行法律草擬及提供意見藉以適當修訂《殘疾人士院舍實務守則》，小組尚未組成，還要經過連串的諮詢、討論、簡報會等才能草擬有關條例，發牌制度不知要拖延至何年方可成事，這段漫長的過渡期，不符合要求的私營院舍仍可經營，入住的殘疾人士生活質素、人身安全等均沒有保障。
  - 2.2 家長深信經社署巡查審核而成功登記的私營院舍必定質素佳、人手比例高、空間寬敞及設有專業人員如社工、醫士等職。但觀乎社署網上的資料透明度極其不足，院舍類別、人手比例、職工專業資歷、入住人士類別、年齡等分佈、面積比例、收費表及過往紀錄等資料皆欠奉。自願登記計劃似有誤導家長之嫌。
  - 2.3 社署曾為私營院舍的全體員工舉辦兩個有關保健護理、使用約束物品和有效運用藥物的培訓工作坊及舉辦兩次藥物運用簡報會。私營院舍共 22 名前線員工報讀了該署為受資助非政府機構員工開辦的培訓課程。工作坊及簡報會可否滿足前線人員應付各類殘疾人士所須的知識和技巧，而 22 名員工佔全部私營院舍服務的員工的比率又是多少？署方有否考慮為私營院舍服務的員工設立資歷考評制度及規範各類別院舍持有資歷考評的員工比例。



# 嚴重弱智人士家長協會

THE ASSOCIATION OF PARENTS OF THE SEVERELY MENTALLY  
HANDICAPPED

沙田中央郵箱 951 號

電話：2646 3840

## 3. 政府殘疾人士住宿政策

政府剛於本年4月呈交2005香港康復計劃方案檢討工作小組報告，本會對報告中大部份的指標及具體措施表贊同，但亦有以下疑問：

### 3.1 促進私營、自負盈虧和資助院舍三線並行發展

社署在多個不同場合已表明以資助院舍為首要目標，絕不仿效老人院買位制度。政府既不提供資助，如何促進三線並行？私營院舍究竟如何定位？

### 3.2 如何落實報告中就住宿服務發展方面的建議包括：

- 調撥資源，保持新宿位數目穩定增長；去往7年(2001-2007年)嚴重殘疾人士宿舍就自定預期新增名額也不能達標，差額為262個。更甚是政府定期性檢討各種不同康復服務的需要而訂立的五年計劃現也欠奉；
- 檢視現時住宿服務的輪候情況，制定縮短輪候時間的策略；輪候嚴重殘疾人士宿舍時間已遞升至10年
- 成立策劃機制物色鄰近市區的空置政府物業，以興建殘疾人士院舍；過去兩年全無進展；
- 為有不同自理能力的殘疾人士發展多元化的自負盈虧宿舍服務；但自負盈虧宿舍收費昂貴，各院舍約有8個宿位，名額很少，同時只有一間院舍願意收納嚴重弱智人士入宿及有拒收個案；
- 因應服務使用者老齡化問題，為居於殘疾院舍的長者提供合適的持續照顧服務；

報告中的建議毫無具體計劃及時間表，本會冀盼政府正視問題盡快投放資源提供不同住宿服務給殘疾人士。

## 4. 未來方向

綜合以上各點，輪候宿位問題未解決前，殘疾人士私營院舍的需求將會持續增加，本會建議：

- 訂立長遠而有效的殘疾人士住宿政策，解決輪候住宿問題
- 短期內落實私營院舍發牌條例
- 擔當中介人角色，建立平台讓業界和用家(家長組織)直接溝通表述意見
- 增加網上殘疾人士私營院舍資料透明度如宿位數目、人手比例、職工專業資歷、入住人士類別、年齡等分佈、面積比例、



# 嚴重弱智人士家長協會

THE ASSOCIATION OF PARENTS OF THE SEVERELY MENTALLY  
HANDICAPPED

沙田中央郵箱 951 號

電話：2646 3840

收費表及過往紀錄等

- 引入私營院舍員工資歷認可計劃
- 正視情緒問題、挑戰性行為及需高度醫療護理等人士的住宿需要並安排合適服務
- 各諮詢小組必須邀請不同類別殘疾人士的家長參與